



Egyedi előfizetői szerződés mikrohullámú internet szolgáltatásra

<u>Szolgáltató adatai:</u>	<u>Ügyfélszolgálat és a hibabejelentő elérhetőségei:</u>
Név: ZOLCOMP NETWORK KFT. Cím: 4024 Debrecen, Wesselényi u. 47. Adószám: 23884883-2-09 Bankszámla: 11738008-20870111 Cégjegyzékszám: 09-09-022910 Weboldal: www.zolcomp.hu	Név: ZOLCOMP NETWORK KFT. Cím: 4024 Debrecen, Wesselényi u. 47. Nyitva tartás: Hétfő - Péntek 8-17 óra Tel: 06-52-476-000 Tel: 06-30-6-280-290 E-mail: ugyfelszolgalat@zolcomp.hu info@zolcomp.hu ÁSZF elérhetősége: www.zolcomp.hu (Internet szolgáltatói dokumentumok alatt és az ügyfélszolgálaton.)

Szerződésszám:

Bekötést végezte:

Személyes adatok	
Előfizető neve / Cégnév:	
Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye:	
Telepítés címe (az előfizetői hozzáférési pont helye):	
A telepítés címének megközelítése:	
Számlázási címe / levelezési címe:	
Természetes személy esetén:	
Születési neve:	
Anyja születési neve:	
Születési hely, idő:	
Személyi igazolvány szám:	
Személyi azonosító:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	
Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő, meghatalmazott esetén a meghatalmazott adatai:	
Meghatalmazott neve / cégnév:	
Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye:	
Meghatalmazott számlázási címe:	
Születési neve:	
Anyja születési neve:	
Születési hely, idő:	
Személyi igazolvány szám:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	
Nem természetes személy esetén:	
Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám:	
Pénzforgalmi számlaszám:	
Adószám:	
Kapcsolattartó személy neve:	
Kapcsolattartó személy telefonszáma:	
Kapcsolattartó személy e-mail címe:	

1. A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:

A jelen Szerződés szerint szolgáltatások igénybevételére a Szolgáltató által egyéni előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) vonatkoznak. Felek kölcsönösen és egybehangzóan kijelentik, hogy a Szolgáltató lehetővé tette az Előfizető számára, hogy a szerződéskötést megelőzően megismerje az ÁSZF rendelkezéseit. Az ÁSZF rendelkezéseit az Előfizető a jelen szerződés aláírásával elfogadja.

1.1 A további díjakat az ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza és az ÁSZF 7.1. pontja. E díjak a szerződés részét képezik anélkül, hogy azok itt tételesen fel lennének sorolva.

1.2 Az egyes szolgáltatásokra jellemző szolgáltatásminőségi mutatókat és célértékeket az ÁSZF 3. számú melléklete – az egyes szolgáltatásokra vonatkozó leírások részeként – tartalmazza.

4024 Debrecen, Wesselényi u. 47. Tel: +36 52 476-000 E-mail: info@zolcomp.hu www.zolcomp.hu

A szolgáltatás paramétereit		
A szerződés tárgyát képező szolgáltatás belépési díja: br. 5000 Ft *12. pont szerint változhat		
Szolgáltatás megnevezése:		
	ECO+	15 Mbps / 4 Mbps le / feltöltési sebességű mikrohullámú internet, hűségidő nélkül. Havidíj br. 4000 Ft
	SURF+	20 Mbps / 4 Mbps le / feltöltési sebességű mikrohullámú internet, hűségidő nélkül. Havidíj br. 4500 Ft
	RAPID+	30 Mbps / 4 Mbps le / feltöltési sebességű mikrohullámú internet, hűségidő nélkül. Havidíj br. 5000 Ft
	POWER+	40 Mbps / 4 Mbps le / feltöltési sebességű mikrohullámú internet, hűségidő nélkül. Havidíj br. 5500 Ft
	EGYEDI:	
Hozzáférési adatok:		
Bázisállomás azonosítója:		
Dinamikus IP cím kiosztás:	Igen:	Nem:
PPPoE felhasználói név:		
PPPoE felhasználói jelszó:		
Fix IP cím:		
A PPPoE kapcsolat, a router és egyéb beállítások leírása megtalálható a www.zolcomp.hu oldalon a Dokumentumok menüpontban.		
Felszerelt eszközök:		
A felszerelt eszközök (antenna, access point, POE tápegység, UTP/FTP kábel, antennatartó konzol, egyéb kihelyezett eszközök) a szolgáltató tulajdonát képezik. A szolgáltatás megszűnésekor azokat az előfizető köteles visszaszolgáltatni.		
Előfizetés jellege:	<input type="checkbox"/> egyéni	<input type="checkbox"/> üzleti
Igénybevétel jogcíme:	<input type="checkbox"/> tulajdonos	<input type="checkbox"/> hozzátartozó <input type="checkbox"/> bérlő
Fizetési mód:	<input type="checkbox"/> banki átutalás	
Fizetési határidő:	Az aktuális hónap 10-e.	
Számla küldése e-mailben banki átutalás esetén:	<input type="checkbox"/> nem	<input type="checkbox"/> igen

1.3 Internet hozzáférés szolgáltatás:

Internet szolgáltatás vezeték nélküli hálózaton, 802.11a, 802.11b, 802.11g vagy 802.11n interfészen keresztül, és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül. A szolgáltatás jelátadási pontja, egy UTP felületű interfész. A hozzáférési ponthoz csatlakozik egy speciális UTP kábelon keresztül egy kültéri vételi berendezés mely formája és mérete függ a felhasználás helyén mért térerőtől, és egyéb vételi viszonyoktól. Az Előfizetői berendezés üzembe helyezését és felszerelését rendes esetben a Szolgáltató, vagy annak alvállalkozója végzi. Amennyiben az Előfizető saját eszközével (melyet a Szolgáltató megfelelőnek talál, mely nem zavarja a hálózat működését) kívánja a szolgáltatást igénybe venni, illetve maga kívánja a szükséges kiépítést elvégezni, úgy a Szolgáltató sem a berendezésekért, sem a szolgáltatás minőségéért nem vállal felelősséget.

1.4 A szolgáltatás minőségi célértékei:

Internet szolgáltatás minőségi célértékei az ÁSZF 4.1. pontja és 3. sz. melléklete tartalmazza.

1.5 A jelen szerződés szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

1.6 A szolgáltatás megkezdésének a határideje:

Az internet szolgáltatás megkezdése megegyezik jelen szerződés keltezésének dátumával, amennyiben ennek nincs műszaki vagy egyéb akadálya. Az előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni.

A szolgáltatás megkezdésének legkésőbbi időpontja:

Az Előfizető elfogadja ezt a későbbi időpontot a szolgáltatás megkezdésének határidejeként. A szolgáltatás megkezdésének határidejét részleteiben az ÁSZF 2.3 pontja tartalmazza.

1.7 A számlakibocsátás határideje, díjfizetés:

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért az **ÁSZF 4. sz. melléklet** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni.

A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról az esedékesség hónapjában, vagy azt megelőzően számlát vagy díjbekérő bizonylatot küld az Előfizetőnek, melynek összegét az azon feltüntetett határnapi köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a keltezésétől számított 8 naptári napnál. A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel: Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben is megküldheti az Előfizető részére.

Ha az Előfizető a számlát a tárgyhoz 10.-ig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. Ha bármelyik fizetési határmunkaszüneti napra esik, a fizetés

határnapja a következő munkanap. A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni.

Amennyiben a Szolgáltató díjbekérőt küld az Előfizető részére, úgy a díjbekérő kiegyenlítésekor készül el a számla. Az elkészült eredeti számlát a Szolgáltató kinyomtatja és megőrzi, illetve elektronikus számla formájában megküldi.

2. Az Előfizetői Szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja:

2.1 Az előfizetői szerződés hatályba lépése megegyezik a szerződéskötés dátumával.

2.2 Az Előfizetői Szerződés időtartama

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondási idő azon időponttól kezdődik, amikor a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik. Határozatlan idejű szerződés keretén belül az Előfizető jogosult 1 éves hűségnyilatkozattal kedvezményes díjak igénybe vételére, azzal a feltétellel, hogy ezen idő alatt a szerződés nem felmondható. A felek az egyedi előfizetői szerződésben - a szolgáltatások díjának ezzel arányos megállapítása mellett - megállapodhatnak abban, hogy az Előfizető a rendes felmondási jogát meghatározott időtartam alatt nem gyakorolhatja. Amennyiben az Előfizető a megállapodással ellentétesen felmondja az egyedi előfizetői szerződést a meghatározott hűségidő alatt, vagy ha az egyedi előfizetői szerződés a Szolgáltató részéről az Előfizető szerződésszegésének következtében kerül felmondásra, úgy az Előfizető köteles Szolgáltató számára az egyszeri kötbért, illetve a fennmaradó hűségidő díjait megfizetni, amely a hűségidő lejártáig Szolgáltatót megillette volna, ha az egyedi Előfizetői szerződés felmondással nem szűnt volna meg. Ezen díjakat a Szolgáltató egy összegben számlázza ki az Előfizető felé.

A kedvezményes árakat és az egyéb díjakat az ÁSZF 4. sz. melléklete tartalmazza.

2.3 Határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja:

3. A Szolgáltatás korlátozásának feltételei:

A szolgáltató a fizetési határidő lejártát követő 15-dik napon e-mailben vagy telefonon vagy sms-ben tájékoztatja az előfizetőt az elmaradt a számla kiegyenlítésére. A fizetési határidő lejártát követő 25. napon felszólítja az előfizetőt a díjhátralék rendezésére, és felhívja a figyelmét a szolgáltatás korlátozásának határidejére. **A fizetési határidő lejártát követő 30-dik nap után a szolgáltató az előfizető internet elérését korlátozhatja tájékoztatja a fizetési késedelemről a szolgáltatás korlátozásának tényéről, okáról, módjáról, továbbá felszólítja Előfizetőt a korlátozás okának megszüntetésére, felhívja figyelmét a további jogkövetkezményekre. A soron következő havi számlák kiállításakor az a Szolgáltató az aktuális számla mellé figyelmeztető levelet is mellékelhet, ahol írásban is felhívja az előfizető figyelmét az elmaradt havidíjak rendezésére és a további jogi következményekre. A korlátozást követően kiegyenlített tartozások esetében a Szolgáltató alap visszakapcsolási díjat számolhat fel, melyet a következő havidíjjal számláz ki az előfizető részére. Amennyiben a számlatartozás meghaladja a 50 napot, emelt visszakapcsolási díj kerülhet kiszámlázásra. Az alap és emelt visszakapcsolási díjak aktuális összegét a 4. sz. melléklet tartalmazza. **A Szolgáltató a 40 napot meghaladó számlatartozás esetén ajánlott levélben is felszólítja az előfizetőt a tartozás rendezésére.** Az fizetési felszólítás alkalmankénti díját a 4. sz. melléklet tartalmazza. A szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.**

4. Az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok:

4.1 Ha a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele feltételeinek módosítására (díjmódosítás, díjcsomag változtatás) vagy minőségi célértékekre vonatkozó változtatást javasol és az erre vonatkozó szerződésmódosítás iránti ajánlatáról értesíti az Előfizetőt, az Előfizető pedig az értesítésben megjelölt határidőn belül az ajánlatra a 9.2.2. pont szerint elfogadó nyilatkozatot tesz, úgy a felek között a szerződésmódosítás létrejön.

4.2 Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén –, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató a 6.4.6.3.-6.4.6.5. pontoknak megfelelően tett eleget értesítési kötelezettségének.

4.3 Amennyiben ezen esetben a Szolgáltató által a szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül – az Előfizetőre hátrányos rendelkezés esetén 15 napon belül – az Előfizető nem nyilatkozik, azonban a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén.

4.4 Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak és a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt.

4.5 A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a jelen pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.

4.6 Díjmódosítás

A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett díjcsomag tartalma és jellege alapján állapítja meg. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legalább a hivatalos (KSH által leközzölt) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve

- üzemeltetési, működési költségek,
- a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- szolgáltatáscsomag tartalmának módosítása,
- jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.

5. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének legfőbb esetei:

5.1 A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- c) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
- d) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek.

5.2 A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg,
- b) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- c) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- d) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek.
- e) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén,
- f) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén. Az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.

Az Előfizetői Szerződés megszüntetésének legfőbb esetei, feltételei az ÁSZF 9.1.10, 9.1.11 és 12.1,12.2 pontja tartalmazza.

5.3 Az Előfizető határozott idő lejártá előtti szerződés felmondása

Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a határozott idő lejártá előtti a szerződés felmondása, vagy egyéb előfizetői kötelezettségszegés, illetve bármilyen, az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatti szerződés megszűnés esetén a Szolgáltató részére a felmondás illetve a nevezett ok bekövetkeztétől számított 8 napon belül kötbért fizet az alábbiak szerint. A határozott idejű elkötelezettséggel járó előfizetés lejártá előtti felmondása, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő, vagy az Előfizető szerződésszegése miatti megszűnés esetén az Előfizető köteles a Felek által megállapodott határozott szerződés lejártáig a hátralévő időszakra fennmaradó előfizetési díjat, valamint a kötbért a szerződés felmondásakor, illetve megszűnésekor egy összegben megfizetni a Szolgáltató részére.

6. Jogvita esetén az alábbi típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére:

A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárások elintézési rendjét az ÁSZF 6.1 pontja tartalmazza. Ha az Előfizetőnek az előfizetői szerződéssel vagy az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos reklamációja van, az ügyfélszolgálathoz kell fordulnia. A reklamációt valamennyi ügyfélszolgálati elérhetőségen meg lehet tenni. Az eljáró szervezeti egység a reklamációt 30 napon belül kivizsgálja, és ennek eredményéről az Előfizetőt értesíti. Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, a Szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes hírközlési hatósághoz, ezen belül a Média és Hírközlési Biztoshoz, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez, illetve békéltető testülethez, vagy bírósághoz fordulhatnak. A felügyeleti szervek megjelölését, elérhetőségeit az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

7. A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményei

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF 5. alábbi pontjai tartalmazzák: a) A díjvisszatérítés rendjét az ÁSZF 6.2.6 pontja tartalmazza. c) Az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 2.3.1. pontja tartalmazza.

8. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok, panaszok bejelentésének lehetséges módjai

A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok, panaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 6. pontja tartalmazza.

9. Szolgáltatás továbbadásának tilalma

Az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatótól megvásárolt szolgáltatást semmilyen formában nem adja tovább jelen szerződésben kívülálló bármilyen természetes vagy jogi személynek. A szolgáltatás továbbadására illetve átengedésre vonatkozó bármilyen kísérlet a nyújtott szolgáltatás azonnali megszüntetését vonja maga után.

10. Az Előfizető nyilatkozatai:

10.1. Jelen Előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra és a velem egy háztartásban élőkre nézve kötelezően tudomásul veszem.	<input checked="" type="checkbox"/> Igen	<input type="checkbox"/> Nem
10.2 Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői szerződéselem elválaszthatatlan részét képező mindenkor Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és annak mellékletei megtekinthető a Szolgáltató Internetes honlapján.	<input checked="" type="checkbox"/> Igen	<input type="checkbox"/> Nem
10.3 Kijelentem, hogy az egyedi Előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az ÁSZF kivonatát átvettem és annak tartalmát megismertem. A teljes ÁSZF a www.zolcomp.hu oldalról letölthető.	<input checked="" type="checkbox"/> Igen	<input type="checkbox"/> Nem
10.4 Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatás összetételét) a Szolgáltató az érvényes ÁSZF-ben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, továbbá ha a díjmódosítás esetén a módosított díjat befizetem, az a módosítások elfogadásának minősüljön.	<input checked="" type="checkbox"/> Igen	<input type="checkbox"/> Nem

10.5 Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és a személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az ÁSZF mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.	<input type="checkbox"/> Igen	<input type="checkbox"/> Nem
10.6. A Szolgáltató az Eht. 154. § (1) bekezdés alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából az előfizető személyes adatait kezelheti.	<input checked="" type="checkbox"/> Igen	<input type="checkbox"/> Nem
10.7 Személyes adataimat a Szolgáltató marketing céljára (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése stb.) történő felhasználásához hozzájárulok.	<input type="checkbox"/> Igen	<input checked="" type="checkbox"/> Nem
10.8 Tudomásul veszem, hogy jelen nyilatkozatomat a későbbiekben írásban megváltoztathatom.	<input checked="" type="checkbox"/> Igen	<input type="checkbox"/> Nem
10.9 A Szolgáltatás korlátozásának feltételeit elfogadom.	<input checked="" type="checkbox"/> Igen	<input type="checkbox"/> Nem

11. Tulajdonosi hozzájárulás

Az ingatlan tulajdonosa hozzájárulását adja a végpont kiépítésére illetve az előfizetői berendezések elhelyezésére az ingatlanon, és tudomásul veszi, hogy ezen berendezések a Szolgáltató tulajdonát képezik. Az ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy jelen hozzájárulás alapján az albérlő/lakás használója, mint szerződést kötő fél fizetési elmaradása esetén az esetleges behajtás során a szerződő fél kötelezettségéért készíftetői kezesként felel. Az ingatlan tulajdonosa kijelenti, hogy tisztában van az albérlő/lakás használó által aláírt hűségnyilatkozat feltételeivel.

12. Szolgáltatási díjak:

Belépési díj: mely tartalmazza a kiszállási, bemérési, csatlakozási díjat. (Egyedi kiépítésnél a díj változhat anyag felhasználástól függően.)	5000Ft / bekötés
Áthelyezési díj	5000 Ft/alkalom
Szerviz óradíj	4000 Ft/óra
Előfizető átirás (ha szerelést nem igényel) ingatlanon belül	5000 Ft/alkalom
Kiszállási díj szolgáltatási területen belül	4000 Ft/alkalom
Csökkentett előfizetés díj	2500 Ft/hó
Fizetési felszólítás díja (ajánlott levél)	1000 Ft/db
Fizetési felszólítás díja (SMS, e-mail)	500 Ft/alkalom
Számla, csekk újranyomtatása	600 Ft/db
Számla, csekk postai újraküldése	600 Ft/db
Számlamásolati díj	600 Ft/db
Szolgáltatáscsomag módosítási díj, ha nem szükséges eszközcsere	2000 Ft/alkalom
Szolgáltatáscsomag módosítási díj, ha eszközcsere szükséges	5000 Ft/alkalom
Vizsgálati díj	5000 Ft/alkalom
Visszakapcsolási díj díjtartozás esetén	2000 Ft/alkalom
Emelt visszakapcsolási díj díjtartozás esetén	5000 Ft/alkalom
Leszerelési díj díjhátralék esetén	20000 Ft/alkalom
Előfizetői végberendezés díja	30000 Ft/alkalom
Az előfizető részéről történő határozott idejű szerződés felbontása esetén fizetendő	30000 Ft/alkalom
Elállási díj	10000 Ft/alkalom

13. Az ÁSZF elérhetősége

A Szolgáltató az ÁSZF-et az internetes oldalán www.zolcomp.hu teszi hozzáférhetővé, illetve ügyfélszolgálati irodájában. A Szolgáltató az ÁSZF-et kérésre elektronikus levélben térítésmentesen bocsátja rendelkezésre előfizetői számára.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadóak. Jelen előfizető szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei. Szerződő felek jelen előfizető szerződést, mint akarattal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Megjegyzés:

Kelt: Debrecen, 2021.

.....
Előfizető aláírása

.....
ZOLCOMP NETWORK KFT.
Munkatársának aláírása



ADATKEZELÉSI KIKÖTÉS

TERMÉSZETES SZEMÉLLEL KÖTÖTT SZERZŐDÉSHEZ

1. Az adatkezelő tájékoztatja szerződő felet (a továbbiakban: érintett), hogy a szerződésben megadott személyes adatait szerződés teljesítése jogcímén kezeli.
2. A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.
3. A személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év.
4. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek adózás, könyvelés céljából a társaság által megbízott könyvelő irodának, postázás szállítás céljából a Magyar Postának, illetve a megbízott futárszolgáltatnak, vagyoni védelem céljából a társaság vagyoni védelmi megbízottjának.
5. Az érintett természetes személy jogairól, az adatfeldolgozók személyéről információk a Társaság honlapján (a láblécben) elérhető Adatkezelési tájékoztatóban olvashatók.

A fenti információkat és tájékoztatást tudomásul vettem.

Kelt: Debrecen, 2021.

Előfizető aláírása